

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Leue Medical GbR – „Body of Dreams“

§ 1 Geltungsbereich und Rolle von Body of Dreams

- (1) Die Leue Medical GbR („Body of Dreams“) vermittelt zwischen Patient:in und selbstständigen Ärzt:innen/Kliniken und erbringt organisatorische Dienstleistungen.
- (2) Body of Dreams erbringt keine medizinischen Leistungen und haftet nicht für deren Durchführung.
- (3) Der Behandlungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Patient:in und Klinik/Arzt zustande. Abrechnung und steuerliche Behandlung der medizinischen Leistungen erfolgen allein durch die Klinik/den Arzt. Body of Dreams ist in diese Zahlungsabwicklung nicht eingebunden.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Mit Absenden des Online-Auftrags und Bestätigung dieser AGB gibt die/der Patient:in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vermittlungsvertrags ab.
- (2) Der Vermittlungsvertrag kommt durch Annahme in Textform (z. B. E-Mail, dass der Online Auftrag eingegangen ist) durch Body of Dreams zustande.
- (3) Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Leistungsumfang der Agentur

- (1) Erfasst sind u. a.: Profilaufnahme/Vorqualifizierung, Unterlagenweitergabe, Terminabstimmung und -reservierung, Versand von Reise-/Vorbereitungsinfos, Koordination von Unterkunft/Transfer (falls beauftragt), Termin-/Buchungsbestätigungen, ggf. Unterstützung bei Nachsorgeterminen.
- (2) Body of Dreams bewertet keine Befunde, stellt keine Diagnosen und übernimmt keine Erfolgsgarantie.

§ 4 Mitwirkung, Eignung

- (1) Patient:innen versichern Volljährigkeit und machen medizinisch relevante Angaben vollständig und wahrheitsgemäß.
- (2) Bei Zweifeln an der OP-Tauglichkeit ist vor Angebotsabgabe ärztliche Abklärung einzuholen.
- (3) Erforderliche Unterlagen/Fragebögen sind fristgerecht zu übermitteln; andernfalls kann die Klinik Termine ablehnen.

§ 5 Termine und Bestätigung

- (1) Beratungstermin und OP-Termin werden zwischen Patient:in, Klinik und Body of Dreams abgestimmt.
- (2) Die verbindliche Terminbestätigung (Textform) enthält u. a. Klinik-Kostenübersicht und organisatorische Hinweise; ggf. Hotel/Transfer-Details.

§ 6 Klinik-Zahlungen (Anzahlung/Restbetrag)

- (1) Die Anzahlung (**300 € bei Lokalanästhesie / 500 € bei Vollnarkose**) ist innerhalb von 7 Tagen ausschließlich direkt an die Klinik zu leisten (Angabe: ID Nummer / Vorname/ Nachname/ Arztname/ OP-Datum).
- (2) Verbindliche OP-Reservierung setzt den Zahlungseingang bei der Klinik voraus; bei Fristversäumnis kann die Klinik stornieren.
- (3) Rest-/Teilzahlungen für medizinische Leistungen erfolgen direkt an die Klinik/den Arzt. Body of Dreams stellt hierfür keine Rechnungen aus.

§ 7 Bearbeitungsgebühr der Agentur (bei erneutem Aufwand)

1. Die Vermittlungs-/Organisationsleistung von Body of Dreams ist **kostenfrei**, wenn der Eingriff wie geplant stattfindet.

2. **Erneuter Bearbeitungsaufwand** liegt insbesondere vor bei:
 - a) Terminverschiebung auf Wunsch der/des Patient:in (je Vorgang),
 - b) Stornierung mit gewünschter Ersatzterminsuche,
 - c) wesentlichen Änderungswünschen (z. B. Arzt/OP-Variante), die eine neue Koordination erfordern,
 - d) Neuorganisation nach klinik- oder medizinbedingter Absage/Ablehnung (z. B. auffällige Laborwerte, fehlende OP-Kapazität),
 - e) Absage vor Ort durch Arzt oder Patient:in, sofern Body of Dreams anschließend mit einer Neu-/Umplanung (z. B. Ersatztermin, Arztwechsel) beauftragt wird.
3. **Absage vor Ort:**
Wird der Termin vor Ort in der Klinik durch Arzt oder Patient:in abgesagt und es wird kein neuer Termin vereinbart, erhebt Body of Dreams keine Bearbeitungsgebühr.
Die Rückzahlung der Anzahlung erfolgt in diesem Fall vollständig durch die Klinik gemäß § 8 Abs. 6. Nur wenn die/der Patient:in Body of Dreams danach ausdrücklich mit einer Neu-/Umplanung beauftragt, fällt die Bearbeitungsgebühr nach Abs. 5 an.
4. **Härtefallregel:** Bei Höherer Gewalt (Nachweis) kann die Bearbeitungsgebühr für Stornierungen ohne Neuorganisation entfallen. Terminverschiebungen bleiben hiervon unberührt und sind gebührenpflichtig.
5. **Höhe/Abrechnung:** Die Bearbeitungsgebühr beträgt 100,00 € (brutto, inkl. USt) je Vorgang. Sie ist Vergütung für Organisationsleistungen der Agentur und nicht mit Klinikzahlungen verrechenbar. Eine Rechnung mit USt-Ausweis wird erteilt.
6. **Transparenz:** Auf Verlangen stellt Body of Dreams eine Kurzaufstellung der vorgenommenen Koordinationsschritte zur Verfügung.

§ 8 Stornobedingungen (Klinikgebühren)

(Die nachstehenden Beträge stehen ausschließlich der Klinik zu)

1. Bis 21 Kalendertage vor OP-Termin: Stornogegebühr der Klinik 200 €; mit der Anzahlung verrechenbar, Differenz wird erstattet.
2. Innerhalb von 21 Kalendertagen vor OP-Termin: Einbehalt der vollen Anzahlung durch die Klinik.
3. Nachweis geringeren Schadens: Die/der Patient:in kann nachweisen, dass der Klinik kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; die Stornogegebühr reduziert sich entsprechend.
4. Rückzahlungen der Anzahlung erfolgen – ggf. nach Verrechnung – ausschließlich durch die Klinik über den ursprünglichen Zahlungsweg.
5. Die steuerliche Behandlung klinikseitiger Stornogegebühren bestimmt die Klinik nach geltendem Recht.
6. Sonderregel „vor Ort“ (Tschechien):
Abweichend von Abs. 1–2 gilt: Wird nach dem Beratungsgespräch vor Ort in der Klinik der Eingriff durch Arzt oder Patient:in abgesagt und kein neuer Termin vereinbart, fallen keine klinikseitigen Stornogegebühren an; die Klinik erstattet die Anzahlung vollständig. Body of Dreams erhebt in diesem Fall keine Bearbeitungsgebühr (§ 7 Abs. 3).
7. Erkrankungen (einschließlich Menstruationsbeschwerden, Schwangerschaft, psychische Belastungen) gelten nicht als höhere Gewalt und befreien nicht von den klinikeigenen Stornogegebühren gemäß Abs. 1–2. Ein ärztliches Attest über OP-Unfähigkeit kann – bei Verfügbarkeit – eine Terminverschiebung nach § 9 auslösen; Atteste ändern die 14-Tage-Frist nicht. Das Recht, den Nachweis eines geringeren Schadens zu erbringen (Abs. 3), bleibt unberührt.

§ 9 Terminverschiebung (Agentur)

1. Terminverschiebungen sind nur bis spätestens 14 Kalendertage vor dem OP-Termin möglich (Verfügbarkeit vorausgesetzt) und lösen je Verschiebung eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 € (brutto) aus. Ärztliche Atteste ändern die Frist nicht; später als 14 Tage eingehende Verschiebungswünsche gelten als Stornierung gemäß § 8.
2. Geht der Verschiebungswunsch später als 14 Kalendertage vor dem OP-Termin ein, gilt dies als Stornierung im Sinne von § 8; eine Verschiebung ist dann ausgeschlossen.
3. Jede bestätigte Terminverschiebung stellt einen eigenständigen Vorgang dar; die Bearbeitungsgebühr entsteht pro Vorgang.
4. Klinik-Fristen und -Gebühren nach § 8 bleiben unberührt.

§ 10 Unterkunft/Transfer über Body of Dreams

- (1) Storniert die/der Patient:in eine durch Body of Dreams reservierte Unterkunft, fällt eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € (brutto) an, zzgl. etwaiger externer Stornokosten des Unterkunftsanbieters.
- (2) Ein ggf. kostenloser Fahrservice gilt nur für Prag-Stadtzentrum und nur bei Unterkünften, die über Body of Dreams gebucht wurden; außerhalb/bei Eigenbuchung kann ein kostenpflichtiger Transfer angeboten werden (Preis auf Anfrage).

§ 11 Pflichtverletzungen, die Termin/OP gefährden

- (1) Führt unentschuldigtes Fernbleiben, grobe Unpünktlichkeit, unwahre Angaben oder das Nichteinreichen notwendiger Unterlagen dazu, dass die Klinik die OP ablehnt, gelten die Stornobedingungen der Klinik nach § 8.

§ 12 Widerrufsrecht (Fernabsatz) – Belehrung

Widerrufsrecht: Der Vermittlungsvertrag kann binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Zur Ausübung genügt eine Erklärung in Textform (E-Mail) an info@bodyofdreams.de.

Folgen: Erstattung erhaltener Zahlungen binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs.

Vorzeitiger Leistungsbeginn / Wertersatz: Wird der Beginn vor Fristablauf verlangt, ist im Widerrufsfall Wertersatz für bis dahin erbrachte Organisationsleistungen zu zahlen. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag nach ausdrücklicher Zustimmung vollständig erfüllt ist und die/der Patient:in die Terminbestätigung durch die Agentur zur Terminreservierung erhalten hat.

Muster-Widerrufsformular

— An: Leue Medical GbR, Joseph-Artmeier-Str. 10, 94526 Metten/Berg, info@bodyofdreams.de

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir den **Vermittlungsvertrag**.

— Bestellt am/erhalten am: ... / ... | Name/Anschrift: ... | Datum/Unterschrift (bei Papier)

§ 13 Datenschutz

Es gilt die auf der Website abrufbare **Datenschutzerklärung**. Für die Übermittlung medizinischer Daten an die Klinik wird eine **Einwilligung** eingeholt.

§ 14 Haftung von Body of Dreams

- (1) Haftung unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit Haftung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) Für Leistungen Dritter (Kliniken/Ärzt:innen/Hotels/Transporte) keine Haftung; deren Bedingungen gelten eigenständig.
- (4) Keine Garantien.

§ 15 Höhere Gewalt

Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs (z. B. Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Streiks, großflächige IT-Ausfälle) befreien für die Dauer der Störung im betroffenen Umfang von Leistungspflichten. Nicht dazu zählen individuelle Umstände der/des Patient:in wie Erkrankungen, Schwangerschaft, Menstruationsbeschwerden oder Pass-/Reisedokument-Probleme. § 7 Abs. 4 bleibt unberührt.

§ 16 Kommunikation, Form, Fristen

Erklärungen können in **Textform** (E-Mail) erfolgen, soweit gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist. Maßgeblich ist der **Zugang**.

§ 17 Verbraucherstreitbeilegung / ODR

Body of Dreams ist **weder verpflichtet noch bereit**, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

EU-OS-Plattform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 18 Rechtswahl

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbraucher:innen mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb Deutschlands bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften ihres Staates unberührt (Art. 6 Rom-I-VO).

§ 19 Gerichtsstand

(1) Für Kaufleute/Unternehmer: ausschließlicher Gerichtsstand Deggendorf.

(2) Für Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 20 Änderungen der AGB

Änderungen gelten nur für die Zukunft; bereits geschlossene Verträge bleiben unberührt. Über wesentliche Änderungen informieren wir in Textform.

§ 21 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt die Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

§ 22 Impressum / Kontakt

Leue Medical GbR – Body of Dreams
Joseph-Artmeier-Straße 10, 94526 Metten/Berg
Telefon: +49 (0)991 / 998 948 70 | Fax: +49 (0)89 / 9040615 4151
E-Mail: info@bodyofdreams.de